

СЕРТИФИКАТ

РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

МАСТЕРСКАЯ УПРАВЛЕНИЯ
«СЕНЕЖ»

Настоящий сертификат подтверждает, что

**Беляева
Наталия Николаевна**

успешно завершил(а) онлайн-программу **«#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях»**
Мастерской управления «Сенеж» президентской платформы «Россия – страна возможностей»

По итогам обучения были освоены следующие навыки (базовый уровень):

Знание основных принципов эффективной коммуникации

Знание правил и техник эмпатического и активного слушания

Навыки конструктивного разрешения разногласий

Умение адаптировать свое общение к различным ситуациям

Знание приемов сглаживания сложных и конфликтных ситуаций

Знание правил неконфликтного общения

Генеральный директор АНО «Россия — страна возможностей»,
ректор Мастерской управления «Сенеж»


Бетин А. А.